

Informationsbelehrung gemäß Art. 13 DS-GVO

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	
Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten	Kerberos Compliance-Managementsysteme GmbH Im Zollhafen 24 50678 Köln datenschutz@kerberos-cms.com
Zwecke sowie Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	Einwilligung – Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO • Informationen über Produkte, Aktionen und Services im Rahmen von E-Mail- und Telefonwerbung • Verwaltung von Bonusprogrammen • Abwicklung von Gewinnspielen • Datenübermittlung an den Hersteller zwecks Direktwerbung • Übermittlung der Fahrzeugdaten an den Hersteller zwecks Führung einer Reparaturhistorie • Abwicklung von Mobilitätsdiensten • Bearbeitung von Bewerbungsunterlagen • Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO • Erfüllung von Vertragsleistungen (Bestellung Neufahrzeug, Gebrauchtwagen-Kauf, etc.) • Inanspruchnahme von Services (z.B. Probefahrt, Instandhaltungsleistungen, etc.) • Zahlungsabwicklungen • Auslieferungen von Fahrzeugen, Fahrzeugteilen, etc. • Abwicklung von Garantieleistungen • Bearbeitung von Anfragen zu Finanzierungs- bzw. Leasingsservices • Nachbesserungsmaßnahmen, Fahrzeugdiagnosebenachrichtigungen • Datenübermittlung an Versicherungsgesellschaften und Hersteller im Fall eines Kostenvoranschlags • Datenübermittlung an den Hersteller, Vertragspartner und Unternehmensgruppe im Rahmen der Auftragserfüllung (z.B. Lackiererei) • Begründung eines Beschäftigtenverhältnisses Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen – Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO • Forderungsmanagement • Aufbewahrungs- und Speicherpflichten • sonstige gesetzliche Forderungen (bspw. Geldwäschegesetz (GWG)) • Produktüberwachung/Produktbeobachtung (Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG)) • Rückrufaktionen, etc. Berechtigtes Interesse von uns oder Dritten – Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO • Direktwerbung (Postwerbung) • Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechtes • Übermittlung von Kunden- und Fahrzeugdaten an den Hersteller zwecks Produktverbesserung/-weiterentwicklung • Datenübermittlung an Auskunftsteien zwecks Bonitätsprüfung Sofern wir beabsichtigen Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck weiterzuverarbeiten als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, so stellen wir Ihnen vor dieser Weiterverarbeitung Informationen über diesen anderen Zweck und alle anderen maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten	Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zu der Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre personenbezogenen Daten erhalten: • Hersteller • Prüfunternehmen wie TÜV, DEKRA, etc. • Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO • Dienstleister für unterstützende Tätigkeiten und weitere Verantwortliche (z.B. IT-Dienstleistungen) • Logistik, Kurierdienste, Druckdienstleistungen, externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Buchhaltung und Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Telefonie, Webseitenmanagement, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute • Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt • Stellen und Institutionen zur Wahrung berechtigter Interessen (z. B. Behörden, Auskunfteien, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, konzernangehörige Unternehmen und Gremien und Kontrollinstanzen, Tochtergesellschaften, Hersteller) • Sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben
Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten	Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages, erteilter Einwilligungen oder geltender Rechtsvorschriften sowie zur Kundenbetreuung erforderlich ist. Folgende Aufbewahrungsfristen gelten: • max. 4 Jahre – nach dem letzten Kauf eines Fahrzeuges bzw. von Ersatzteilen sowie Inanspruchnahme von Services werden Kontaktdaten nicht mehr für werbliche Zwecke verwendet. • 6 – 10 Jahre – Geschäftliche Unterlagen • max. 6 Monate – Bewerbungsunterlagen, ggf. länger falls eine Einwilligung vorliegt • 10 Tage – Videoaufnahmen • 3 Jahre – Ansprüche im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen (§§ 195 ff. BGB), ggf. länger • Bis zum Widerruf: Newsletter-Abonnement, Einwilligungen
Übermittlung in Drittstaaten	Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittstaaten außerhalb der EU findet nicht statt und ist nicht geplant.
Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung	Wir verzichten auf eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling.
Folgen der Nichtbereitstellung Ihrer Daten	Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Pflichten ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte.
Ihre Rechte	Die DS-GVO räumt den Betroffenen im Rahmen der Datenverarbeitung folgende Rechte ein: • Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO) • Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DS-GVO) • Recht auf Löschung bzw. Recht auf „Vergessenwerden“ (Art. 17 DS-GVO) • Recht auf Einschränkung (Art. 18 DS-GVO) • Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) • Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) Sie können einer Datenverarbeitung für Zwecke der Werbung jederzeit ohne Angaben von Gründen widersprechen. Um von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen, wenden Sie sich bitte an die verantwortliche Stelle oder per E-Mail an unseren Datenschutzkoordinator unter • Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO) Sie haben das Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend zu machen. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist in
Weitere Informationen entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung unter oder wenden sich an die verantwortliche Stelle.	